



GUEST SERVICES DIRECTORY



MANDRINO

HOTEL

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ

Αγαπητοί επισκέπτες,
σας καλωσορίζουμε στο Ξενοδοχείο Mandrino.

Το προσωπικό μας είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη. Η διαμονή σας στο Mandrino Hotel θα σας αφήσει απόλυτα ικανοποιημένους, και θα αναβαθμίσει την επίσκεψή σας στην όμορφη Θεσσαλονίκη.

Ευχαριστούμε για την προτίμηση σας στο ξενοδοχείο μας.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή. Το προσωπικό του Hotel Mandrino θα φρονίσει για μια ευχάριστη κι άνετη διαμονή.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό σας εύχεται Καλή Διαμονή!

WELCOME

Dear Guests,
welcome at Hotel Mandrino!

Thank you for choosing our Hotel.

Our staff is ready to cater each need of yours. Your stay at Mandrino Hotel will leave you absolutely satisfied, and shall enhance your visit to the beautiful city of Thessaloniki.

Please do not hesitate to contact the Reception Desk. Our staff will do their best for you to have an enjoyable and comfortable stay.

The Management and the Staff wish you a pleasant Stay!



ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- ▶ Υπερούγχρονη αίθουσα συνεδρίων χωρητικότητας 70 ατόμων (video wall 2 x 2,3)
- ▶ Συνεργασία με εταιρεία στάθμευσης σε απόσταση 80 μ. από το ξενοδοχείο
- ▶ Ενοικίαση αυτοκινήτων
- ▶ Μεταφορά με ταξί με έξτρα χρέωση
- ▶ Μεταφορές με έξτρα χρέωση
- ▶ Όροφοι για μη καπνίζοντες
- ▶ Δωμάτια προσβάσιμα σε άτομα με ξεχωριστές ανάγκες
- ▶ Διοργάνωση περιηγήσεων στην πόλη σε καθημερινή βάση
- ▶ Υπηρεσία δωματίου
- ▶ ΔΩΡΕΑΝ WiFi ασύρματο Internet
- ▶ Διαθέσιμος υπολογιστής-Tablet για όλους τους επισκέπτες μας
- ▶ Φιλικό προσωπικό έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη
- ▶ Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστή για δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης
- ▶ 24ωρη Υποδοχή

HOTEL SERVICES

- ▶ Ultramodern conference hall with capacity of 70 people (video wall 2 x 2,3)
- ▶ Cooperation with parking company at a 80 m. distance from the hotel
- ▶ Car rental
- ▶ Taxi transportation
- ▶ Transfers with extra charge
- ▶ Non-smoking floors
- ▶ 4 Rooms accessible to people with special needs
- ▶ Organized city tours on a daily basis
- ▶ Room service
- ▶ Free WiFi Wireless Internet
- ▶ Available Tablet PC for all our guests
- ▶ Friendly staff ready to cater every need of yours
- ▶ Business Center with a computer for printing, faxing, copying and scanning
- ▶ 24hour Reception Desk

ΔΩΜΑΤΙΑ

- ▶ **Μονόκλινο:** Μέγεθος Δωματίου 12 τ.μ. Διαθέτει ημίδιπλο κρεβάτι. Είναι ευρύχωρο και φωτεινό, με ασφαλείς εγκαταστάσεις και υψηλές προδιαγραφές υγιεινής.
- ▶ **Δίκλινο:** Μέγεθος Δωματίου 15 τ.μ. Το δίκλινο δωμάτιο είναι ευρύχωρο και αρκετά άνετο για 2 άτομα. Διαθέτει δυό μονά κρεβάτια με ανατομικό στρώμα και πουπουλένια παπλώματα.
- ▶ **Τρίκλινο:** Μέγεθος Δωματίου 20 τ.μ. Δίκλινο δωμάτιο με προσθήκη επιπλέον κρεβατιού .Μπορεί να φιλοξενήσει άνετα οικογένεια με 2 παιδιά. Διαθέτει τρία μονά κρεβάτια με ανατομικά στρώματα.
- ▶ **Executive:** Μέγεθος Δωματίου 15 τ.μ. Το executive δίκλινο δωμάτιο είναι ευρύχωρο και αρκετά άνετο για 2 άτομα. Διαθέτει δυό μονά κρεβάτια με ανατομικό στρώμα και πουπουλένια παπλώματα.
- ▶ **Σουίτα:** Μέγεθος Δωματίου 23 τ.μ. Η σουίτα βρίσκεται στον τελευταίο όροφο του ξενοδοχείου. Με πολυτελές, διπλό κρεβάτι, υδρομασάζ και χωριστό μπάνιο.

ROOMS

- ▶ **Single:** Room Size 12 square meters. The room has one semi-double bed. It is spacious and bright, with safe establishments and hygiene high standards.
 - ▶ **Twin:** Room Size 15 square meters. The room is spacious and comfortable enough for two persons. It has two twin beds with anatomic mattresses and feather coverlet.
 - ▶ **Triple:** Room Size 20 square meters. Double Room with extra bed .The room is spacious enough for a family with 2 children. It has three single beds with anatomic mattresses.
 - ▶ **Executive:** Room Size 15 square meters. The room is spacious and comfortable enough for two persons. It has two twin beds with anatomic mattresses and feather coverlet.
 - ▶ **Suite:** Room Size 23 square meters. Suite is located on the top floor of the hotel. With a luxurious double bed, Jacuzzi and seperated bathroom.
- 

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- ▶ **Ώρα άφιξης:** Από τις 14:00 και μετά πραγματοποιούνται οι αφίξεις, σε περίπτωση διαθεσιμότητας δωματίου το Check In πραγματοποιείται νωρίτερα.
- ▶ **Ώρα αναχώρησης:** Μέχρι τις 12:00 πραγματοποιούνται οι αναχωρήσεις.
- ▶ **Late Check Out:** Μέχρι τις 18:00 το απόγευμα υπάρχει δυνατότητα Late Check Out με Extra χρέωση , εφόσον υπάρχει διαθέσιμο δωμάτιο κι έπειτα από συνεννόηση με την Υποδοχή τουλάχιστον μέχρι τις 11 το πρωί την ημέρα της αναχώρησης.
- ▶ **Αφύπνιση:** Εάν επιθυμείτε αφύπνιση παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν καλώντας το (9).
- ▶ **Γεύματα:** Το πρωινό σερβίρεται στο εστιατόριο Hall Cafe του ξενοδοχείου που βρίσκεται στο ισόγειο από τις 06:55 μέχρι τις 10:00. Το “Hall Cafe” βρίσκεται στον ισόγειο χώρο δίπλα στη Reception ,κι επιπρόσθετα σερβίρει αναψυκτικά , καφέδες, ποτά κι ελαφριά γεύματα από τις 07:00 μέχρι τις 23:00. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι σύμφωνα με το HACCP απαγορεύεται η αφαίρεση των τροφίμων από το εστιατόριο του ξενοδοχείου

GUEST SERVICES

- ▶ **Check In Time:** From 2 o’ clock check in is available . Check in is available before 2 o’clock in case that there is available room.
- ▶ **Check Out Time:** Until 12 o’clock.
- ▶ **Late Check Out:** Until 6 o’ clock in the afternoon there is availability for Late Check Out with Extra Charge upon request until 11 o’clock in the morning from Reception Desk and subject to availability.
- ▶ **Wake Up Call:** If you wish to receive wakeup call you can contact Reception through phone dialing (9).
- ▶ **Dining:** Breakfast is served in the hotel’s indoor restaurant. Breakfast buffet is served from 6:55 to 10:00. “Hall Cafe” is located at the hotel’s indoor restaurant, also serves beverages and light snacks and operates daily from 07:00 to 23:00. *Please note that food safety and sanitation regulations prohibit the removal of any food items from the hotel’s restaurant. We kindly ask for your compliance. Please remember that wasting food is an insult to humanity.*

- ▶ **Χώρος Στάθμευσης:** Οι πελάτες του Hotel Mandrino μπορούν να σταθμεύουν στο Υπόγειο Συνεργαζόμενο Ιδιωτικό & 24ωρες φυλασσόμενο PARKING ALEXANDROS που βρίσκεται στα 80 μέτρα από το ξενοδοχείο με 12 ευρώ χρέωση ημερησίως.
- ▶ **Αποσκευές:** Υπάρχει ειδικά διαμορφωμένος χώρος στον ισόγειο χώρο της Reception, όπου μπορείτε να αφήσετε τις αποσκευές σας.
- ▶ **Διαδίκτυο:** Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου λειτουργεί δωρεάν ασύρματο δίκτυο. Οι κωδικοί αναγράφονται στην πίσω μεριά στην κάρτα του δωματίου. Η ταχύτητα εξαρτάται από τη συνολική χρήση.
- ▶ **Πιστωτικές Κάρτες:** Το ξενοδοχείο δέχεται όλες τις κάρτες VISA, MASTER, AMERICAN EXPRESS, DINERS, MAESTRO.
- ▶ **Εξυπηρέτηση Πελατών:** Για οποιαδήποτε πληροφορία (τουριστικές πληροφορίες, ενοικίαση αυτοκινήτου, τουριστικά γραφεία, ταξί κ.ά.) μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υποδοχή, τηλεφωνικά από το δωμάτιο σας καλώντας το (9), είτε στον ισόγειο χώρο της Υποδοχής οποιαδήποτε ώρα της ημέρας.

- ▶ **Parking Place:** The customers from Hotel Mandrino can park at our Basement Private Co-Operated & 24hours fully safe PARKING ALEXANDROS, which is located 80 meters from the hotel, with daily charge 12 Euros per day.
- ▶ **Luggage Room:** There is special modified room at the ground floor for storing your luggage.
- ▶ **Internet:** There is Free Wireless Internet throughout the Hotel. You can access with the codes that are written in the back side of the Room Card Key. Internet speed depends on overall usage.
- ▶ **Credit Cards:** The Hotel accepts all the credit cards VISA, MASTER, AMERICAN EXPRESS, DINERS, MAESTRO.
- ▶ **Customer Service:** For any assistance (tourism information, car rental, travel agencies, taxi etc) you can call at Reception dialing (9), otherwise at the Reception Desk anytime.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- ▶ Δωρεάν Ασύρματο Ιντερνέτ
- ▶ Τηλεόραση
- ▶ Μίνι Ψυγείο
- ▶ Στεγνωτήρας Μαλλιών
- ▶ Κλιματιστικό
- ▶ Σίδερο διατίθεται στην Υποδοχή
- ▶ Απευθείας τηλεφωνική γραμμή
- ▶ Χρηματοκιβώτιο
- ▶ Αφύπνιση
- ▶ Πρωινό στο Δωμάτιο
- ▶ Επιπλέον Μαξιλάρια
- ▶ Υπο-αλλεργικά μαξιλάρια κατόπιν ζήτησης.
- ▶ Ανατομικό Στρώμα
- ▶ Πουπουλένιο Πάπλωμα
- ▶ Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα
- ▶ Φυσικός φωτισμός και αερισμός σε όλα τα δωμάτια

IN-ROOM AMENITIES

- ▶ Free Wireless Internet
- ▶ TV
- ▶ Mini fridge
- ▶ Hair Dryer
- ▶ Air Conditioning Unit
- ▶ Iron available at Reception
- ▶ Telephone
- ▶ Safe Box
- ▶ Wake Up Call
- ▶ Breakfast In room
- ▶ Extra Pillows
- ▶ Hypoallergenic Pillows on request.
- ▶ Anatomic mattress
- ▶ Feather Coverlet
- ▶ Thermal insulating double glazing
- ▶ Natural Light & Ventilation.

- ▶ **Μπαλκόνι** (υπάρχουν διαθέσιμα δωμάτια με μπαλκόνι αλλά υπόκεινται σε περιορισμένο αριθμό) Παρακαλείσθε να ενημερώσετε την Υποδοχή.)
- ▶ **Δυνατότητα πλήρους συσκότισης** του δωματίου με κουρτίνα συσκότισης.
- ▶ **«ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ»** Σε περίπτωση που δεν θέλετε να σας ενοχλήσουν, παρακαλούμε κρεμάστε την πινακίδα «ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ» στην εξωτερική πλευρά της εισόδου του δωματίου σας.
- ▶ **Καθαριότητα Δωματίου:** Καθημερινά τα δωμάτια καθαρίζονται από τις 08:00 έως τις 15:00. Τα σεντόνια αλλάζονται μέρα παρά μέρα και καθημερινά οι πετσέτες. Παρακαλούμε τοποθετήστε στην πόρτα την γκρι πινακίδα «ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΑΘΑΡΙΣΤΕ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΜΟΥ» όταν επιθυμείτε να περάσει η καμαριέρα και την κόκκινη πινακίδα «ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΜΗΝ ΚΑΘΑΡΙΣΤΕ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΜΟΥ» όταν δεν επιθυμείτε να μπει η καμαριέρα στο δωμάτιο σας.
- ▶ **Υπηρεσία καθαριότητας το βράδυ** (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνσης καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων).
- ▶ **Αλλαγή πετσετών** (κατόπιν αιτήματος πελάτη)
- ▶ **Κλιματισμός/Θέρμανση:** Κάθε δωμάτιο διαθέτει αυτόνομη μονάδα κλιματισμού, η οποία ρυθμίζεται από τον θερμοστάτη που υπάρχει στον τοίχο.

- ▶ **Balcony** (Subject to availability, Please inform Reception Desk).
- ▶ **Ability for fully obfuscation.**
- ▶ In case you don't want anyone to bother you in the room please hang the sign "DO NOT DISTURB" on the door.
- ▶ **Housekeeping Service:** Daily the rooms are being cleaned from 08:00 until 15:00. Towels and Bed Linens are changed every 2 days. Please hang the sign "PLEASE CLEAN MY ROOM" if you want the cleaning lady to get in the room, or the sign "PLEASE DO NOT DISTURB" if you don't want the cleaning lady to get in your room.
- ▶ **Turndown Housekeeping Service** in the noon (Bed Linens change, towels change, Coverlet storage, waste bin change).
- ▶ **Towel change** (upon customer request)
- ▶ **Air-Conditioning / Heating:** Every Room is equipped with an air conditioning unit with its own remote control on the wall.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ▶ Υπηρεσία Δωματίου 07:00 - 23:00
- ▶ Ελληνικό Πρωινό
- ▶ Πρωινό στο Δωμάτιο
- ▶ Παρκοκρέβατο για παιδιά. Υπάρχει διαθεσιμότητα αλλά υπόκεινται σε περιορισμένο αριθμό.
- ▶ Πρωινό Νωρίτερα από την προκαθορισμένη ώρα. Παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή
- ▶ Παροχή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί
- ▶ Βιβλιοθήκη
- ▶ Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- ▶ Δορυφορική τηλεόραση
- ▶ Υπηρεσία μεταφοράς από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό.
- ▶ Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος - πλυσίματος - σιδερώματος με επιπλέον χρέωση
- ▶ Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Πελατών
- ▶ 24ωρη Υποδοχή

ADDITION AMENITIES

- ▶ Room Service 07:00 - 23:00
- ▶ Greek Breakfast
- ▶ Breakfast In room
- ▶ Baby cots .Subject to limited numbers . Please inform Reception Desk
- ▶ Early breakfast service. Please Inform Reception Desk
- ▶ Breakfast Bags, upon request
- ▶ Bookcase
- ▶ Luggage carriage
- ▶ Satellite TV
- ▶ Transfer from / to the airport / port / station
- ▶ Dry Cleaning / Washing / Ironing with additional charge
- ▶ Private Customer Insurance
- ▶ 24hour Reception Desk



MANDRINO

HOTEL



2, ANTIGONIDON str.

546 30 THESSALONIKI - GREECE

T: +30 2310 526 321 - 4, F: +30 2310 526 321

e-mail: mandrino@otenet.gr www.mandrino.gr